



Roaming Internacional con eSIM.

Procedimiento para países sin acuerdo directo

Introducción

El Roaming con países que no manejan un acuerdo directo se brindará a partir de esta fecha con una eSIM.

Siga los pasos de esta guía para asegurarse de que podrá activar su plan correctamente durante su viaje.

PASOS PARA VERIFICAR COMPATIBILIDAD Y REALIZAR LA COMPRA

PASO 01

Seleccionar país



- Revise el listado de países compatibles.
- Si el país sí está en el listado de acuerdo directo → puede continuar con su compra normalmente.
- Si el país no está en el listado → siga los pasos de verificación de equipo.

PASOS PARA VERIFICAR COMPATIBILIDAD Y REALIZAR LA COMPRA

PASO 02

Verificar compatibilidad del equipo

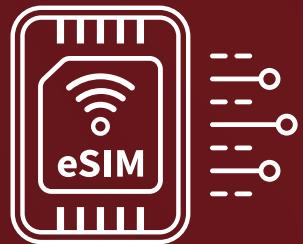


- Asegúrese de que su equipo sea compatible con eSIM.
- Si no es compatible, no podrá dar de alta su plan.

PASOS PARA VERIFICAR COMPATIBILIDAD Y REALIZAR LA COMPRA

PASO 03

Verificar disponibilidad de slots



- Confirme que su equipo tiene espacio para agregar una nueva eSIM.
- Si no tiene espacio, libere un slot antes de continuar.

PASOS PARA VERIFICAR COMPATIBILIDAD Y REALIZAR LA COMPRA

PASO 04

Compra y contacto con IENTC

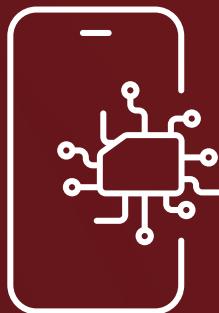


- Puede realizar la compra del plan.
- Comuníquese con IENTC al 442 628 0000 al menos 24 horas antes de su viaje para recibir la eSIM de Roaming.
- Sin este paso, el plan no funcionará correctamente en su destino.

PASOS PARA VERIFICAR COMPATIBILIDAD Y REALIZAR LA COMPRA

PASO 05

Activación en destino



- Al llegar, conéctese a WiFi.
- Escanee el código de su eSIM de Roaming.
- Active el servicio y seleccione “Red automática”.

Contacto y Soporte.



Teléfono

442 628 00 00



Correo electrónico

soporte@ientc.com