

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

IENTC, S. de R.L. de C.V.

RFC: IEN110119SC9

Domicilio: BOULEVARD BERNARDO QUINTANA 562, 7, CP. 76140, Querétaro, Qro., México

Contacto: blog@ientc.com

Tel. 446 265 3164 o 446 265 3901

Última actualización: 31 de julio de 2026

Aceptación de los términos

El acceso y uso del sitio web y blog de IENTC, S. de R.L. de C.V. ("IENTC"), disponible en [<https://www.ientc.com/blog>] (el "Sitio"), implica la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones de Uso (los "Términos"). Si usted no está de acuerdo con ellos, debe abstenerse de utilizar el Sitio.

Estos Términos regulan el acceso y uso del Sitio y son independientes y complementarios del Aviso de Privacidad de IENTC, el cual regula específicamente el tratamiento de sus datos personales. En caso de conflicto entre ambos documentos en materia de protección de datos personales, prevalecerá el Aviso de Privacidad.

Quiénes somos

IENTC, S. de R.L. de C.V., con domicilio en BOULEVARD BERNARDO QUINTANA 562, 7, CP. 76140, Querétaro, Qro., México, es la titular y responsable del Sitio.

Descripción del servicio

El Sitio consiste en un blog informativo de acceso gratuito que publica contenido de IENTC, e incluye las siguientes funcionalidades:

- Suscripción para recibir dicho contenido y un boletín informativo (newsletter) por correo electrónico, conforme a lo descrito en el Aviso de Privacidad.
- Invitación y registro a eventos y webinars organizados por IENTC.
- Un chatbot de asistencia automatizada disponible en el Sitio.

El Sitio no ofrece venta de productos, servicios, membresías ni contenido de pago, y no constituye una plataforma de comercio electrónico. IENTC podrá, en el futuro, modificar el alcance del Sitio, en cuyo caso actualizará estos Términos.

Propiedad intelectual

Todo el contenido del Sitio (textos, artículos, diseño, logotipos, marcas, gráficos y demás elementos) es propiedad de IENTC. Se autoriza la consulta y lectura del contenido para uso personal y no comercial, así como su cita o referencia con atribución expresa a IENTC y enlace a la fuente original.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o explotación comercial del contenido sin autorización previa y por escrito de IENTC. Queda igualmente prohibida la extracción masiva del contenido y su utilización para el entrenamiento, ajuste o validación de modelos de inteligencia artificial, sin autorización previa y por escrito de IENTC.

Uso permitido y conductas prohibidas

Al utilizar el Sitio, usted se compromete a no:

- Utilizar el Sitio con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a estos Términos o a la legislación aplicable.
- Emplear herramientas automatizadas (bots, scraping, crawlers) para extraer masivamente el contenido del Sitio sin autorización previa de IENTC.
- Intentar vulnerar, interferir o comprometer la seguridad, integridad o disponibilidad del Sitio, del chatbot o de los sistemas de IENTC.
- Suplantar la identidad de un tercero o proporcionar información falsa al momento de suscribirse, registrarse a un evento o interactuar con el chatbot.

El Sitio es actualmente de solo lectura, suscripción, registro a eventos e interacción con el chatbot; no permite a los usuarios publicar comentarios ni cargar contenido propio. Si en el futuro IENTC habilita dichas funciones, se actualizarán estos Términos para incorporar las reglas de conducta y moderación correspondientes.

Chatbot

El Sitio pone a disposición del Usuario un chatbot de asistencia automatizada (el "Chatbot"), cuya función es responder dudas generales sobre IENTC y su contenido. El Chatbot es una herramienta automatizada basada en tecnología de inteligencia artificial y no sustituye la atención de una persona; sus respuestas se generan de forma automatizada y pueden contener imprecisiones o quedar desactualizadas.

Las respuestas del Chatbot tienen exclusivamente fines informativos y de divulgación conforme a estos Términos, por lo que no constituyen asesoría profesional, legal, fiscal, financiera o de cualquier otra índole, y no deben considerarse una posición oficial y definitiva de IENTC.

Los datos personales que usted proporcione voluntariamente al interactuar con el Chatbot se tratarán conforme al Aviso de Privacidad de IENTC. IENTC implementa medidas de seguridad razonables para proteger la confidencialidad de dicha información. Le recomendamos no compartir con el Chatbot datos personales sensibles ni información confidencial innecesaria.

Enlaces a sitios de terceros

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros que no son operados ni controlados por IENTC. La inclusión de dichos enlaces no implica respaldo, asociación o responsabilidad de IENTC respecto del contenido, políticas de privacidad o prácticas de dichos terceros.

Naturaleza del contenido

El contenido publicado en el Sitio tiene fines exclusivamente informativos y de divulgación, y no constituye asesoría profesional, legal, fiscal, financiera o de cualquier otra índole. IENTC procura que la información sea precisa, pero no garantiza su exactitud o vigencia. Cualquier decisión basada en el contenido es responsabilidad exclusiva del Usuario.

Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales se rige por el Aviso de Privacidad de IENTC, disponible en [<https://www.ientc.com/legal-info>], el cual forma parte integrante de estos Términos por referencia.

Conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor, usted tiene derecho a solicitar información sobre sus datos, a oponerse a ser contactado con fines mercadotécnicos, y a inscribirse en el Registro Público de Consumidores (REPEP). Estos derechos se ejercen conforme al Aviso de Privacidad.

Menores de edad

El sitio no está dirigido a menores de edad. Conforme al Aviso de Privacidad, IENTC no recaba de forma intencional datos personales de personas menores de 18 años.

Disponibilidad y modificaciones del Sitio

IENTC procurará mantener el Sitio disponible, pero no garantiza su disponibilidad ininterrumpida. IENTC podrá suspender, modificar o discontinuar el Sitio o sus funcionalidades en cualquier momento sin previo aviso y sin responsabilidad alguna.

Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, IENTC no será responsable por daños que deriven del acceso o uso del Sitio, incluyendo fallas técnicas, imprecisiones del Chatbot o virus, salvo que la ley establezca lo contrario.

Modificaciones a estos Términos

IENTC podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios relevantes serán publicados en el Sitio indicando la fecha de actualización. El uso continuado del Sitio implica la aceptación de los nuevos Términos.

Terminación del acceso

IENTC podrá restringir o dar por terminado el acceso al Sitio sin previo aviso cuando detecte un uso contrario a estos Términos o a la legislación aplicable.

Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por la legislación de México. Para cualquier controversia, las partes se someten a los tribunales competentes de Querétaro, México, renunciando a cualquier otro fuero.

Contacto

Dudas o comentarios sobre estos Términos: blog@ientc.com — Tel. 446 265 3164 o 446 265 3901 — BOULEVARD BERNARDO QUINTANA 562, 7, CP. 76140, Querétaro, Qro., México.